

Molslinjen søger en Coordinator til Digital Support

Vil du være med til at sikre, at nogle af Danmarks vigtigste digitale færgeløsninger fungerer stabilt og udvikler sig i takt med forretningen? Så læs videre.

Vi tilbyder en stilling i vores digitale afdeling, hvor du bliver en vigtig del af den daglige drift og support af vores kundevendte og interne platforme, fra websites og apps til backoffice og software til billetautomater. Du får en hverdag tæt på forretningen, hvor du fejlsøger og koordinerer rettelser, samt skaber overblik og sikrer god intern kommunikation, så digitale løsninger fungerer effektivt for både kunder og kolleger.

Et udsnit af de opgaver, som venter dig, kan være:

- Håndtering af digitale supportsager og koordinering af fejlrettelser på digitale platforme
- Second line support og intern kommunikation ved nedbrud eller kritiske fejl på websites, apps, backoffice systemer og automatsoftware
- Koordinering med eksterne samarbejdspartnere i forbindelse med fejlrettelser og mindre udviklingsopgaver
- Bidrage til træning og udbredelse af viden om brugen af vores digitale platforme
- Sikre tydelig intern kommunikation ved releases, driftsforstyrrelser og ændringer på digitale løsninger

Molslinjens digitale afdeling igangsætter, udvikler og driver kundeorienterede digitale løsninger på tværs af rederiet. Som Coordinator til Digital Support skal du skabe struktur i support-flowet, følge op på indrapporterede sager og sikre, at fejl bliver håndteret hurtigt og effektivt i samarbejde med interne teams og eksterne partnere.

Vi ønsker os, at du:

- Har erfaring med fejlsøgning, koordinering, support eller drift af digitale løsninger
- Har teknisk forståelse og kendskab til digitale platforme eller kundevendte systemer
- Er struktureret, grundig og god til at skabe overblik i komplekse sager
- Kommunikerer klart og tydeligt – også når der er travlt, eller noget haster
- Trives med at samarbejde på tværs af forretningen og med eksterne samarbejdspartnere

Som person er du fokuseret, nysgerrig og vedholdende, når du skal finde årsagen til en fejl, og du trives i en rolle, hvor du både arbejder selvstændigt med fejlsøgning og opfølgning, men samtidig er en del af et Digitalt team, med tætte kollegaer særligt i Kundeservice, Drift og IT. Du har en positiv og løsningsorienteret tilgang og forstår vigtigheden af at holde relevante stakeholders informeret, når digitale løsninger påvirker kunder eller interne arbejdsgange.

Vi tilbyder:

- En central rolle i et digitalt team, hvor du får ansvar for håndtering af digitale supportsager og koordinering af fejlrettelser på kundevendte digitale platforme
- Mulighed for at sætte dit præg på vores digitale udvikling med stor opbakning fra vores ejere EQT, som har et stærkt digitalt fokus
- En arbejdsdag med høj grad af frihed under ansvar
- Et stærkt fagligt miljø med tæt samarbejde og gode muligheder for både faglig og personlig udvikling
- En attraktiv medarbejderpakke med blandt andet sundhedsordning, frokostordning, fitnessfaciliteter og en lang række medarbejderrabatter

Vil du med ombord? Så send os gernedit CV og ansøgning allerede i dag. Vi afholder samtaler løbende og afslutter rekrutteringsprocessen, når den rette kandidat er kommet med ombord.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Digital Development Manager, Josephine Nordborg, på pajno@molslinjen.com

Om Molslinjen

Rederiet Molslinjen driver ALSLINJEN, BORNHOLMSLINJEN, FANØLINJEN, Langelandslinjen, Molslinjen, Samsølinjen, Øresundslinjen og Kombardo Expressen.

Molslinjen er en del af EQT-ejede Nordic Ferry Infrastructure (NFI), der opererer færgeruter i Norge, Danmark og Sverige med en flåde på mere end 90 skibe, over 50 ruter og ca. 26 millioner passagerer årligt.

Vi har skabt en arbejdsplads, der tilbyder vores ca. 2.000 medarbejdere en spændende hverdag, hvor en uformel omgangstone, høj faglighed og frihed under ansvar går hånd i hånd.

Når du hører os sige "Kombardo", så er det et udtryk for den service og omsorg, vi præsenterer vores færgesæster for – men samtidig er Kombardo også et udtryk for, hvordan vi omgås og hjælper hinanden som kolleger. Vil du med ombord? Så Kombardo!